

臺南市 112 年「友善校園人權環境指標」

自我檢核結果及精進策略報告

壹、前言

為了確實診斷與了解校園人權環境的品質，本市透過《人權環境評估量表》調查，作為臺南市人權環境調查的依據，並以量表結果來分析學校的人權環境，希望由對學生、老師、家長的滿意度調查中，我們可以獲得全面的資訊，提供學校和本局改善校園人權環境的決策依據，藉以訂定人權教育政策和推動重點，使人權教育更完善，實現友善校園的理想。

學校在學生之生活學習、彈性課程、機會教育中，加強宣導相關人權教育之理念與學生基本權利，並經常提供相關權益資料或法令文件供教職員工生參考，以保障權益。

人權議題為世界輿論趨勢，唯有重視人權教育才能讓教育環境更加友善，學校將優先安排讓家長、學生及教職員工討論相關議題之研討會或宣導活動，以達到三贏之局面。

貳、臺南市 112 年度國中、國小人權環境評估指標之結果

自調查結果均可見在本次施測中，學生及教育人員普遍在「被愛與幸福的體驗」上感受度相對偏低，而國中小家長每項指標滿意度則相對平均。比較 112 年度與 111 年度學生、教育人員及家長滿意度，112 年度國中學生對於人權十個構面滿意度均較 111 年度略低，國小數據則相對穩定。

參、針對調查結果提出因應策略

「教育部人權教育與公民教育實踐方案」，希望透過人權教育與公民教育之實施，培養學生人權教育與民主素養，進而使其瞭解自我之權利與義務並確實習得尊重他人之態度。臺南市歷年來致力推行友善校園事務，透過教師身教、言教與境教之實踐，將友善校園目標融入在所有學校教育活動上，讓學生懂得尊重、合作、公平與正義等價值，盼能夠建立「關懷、平等、安全、尊重、友善」的校園環境，塑造一個優質、和諧的人權環境，讓學生免於恐懼的自由，使學生能夠進行快樂而有效的學習。

當校園致力實踐「人權化」時，即是友善校園的開始。人權的保障，一方面是在實體方面肯定人的基本權，另一方面，更重要的是在程序上保證當其權利受侵害時，能有正式的救濟途徑，這正也是人權推展之困難所在。以下依人權指標評估分析目前臺南市對於人權環境所遭遇之五大較低調查結果與提出相關之因應策略。

表一、本市人權構面滿意度較低之五項構面精進策略

| 構面 | 人權環境議題 | 教育局精進策略 | 學校精進策略 |
|-------|--------------------------------------|--|---|
| 友善的校園 | 1、學生對校園安全有疑慮時（如校園暴力、勒索、外人入侵等）學校能迅速有效 | 1、設置學務資源中心學校，建立學校間橫向資源連結。 2、辦理本市友善校園各項子計畫研習，強 | 1、繪製校園安全地圖並定期檢視修正，張貼於校園明顯處。 2、強化學生校園安全理念，進行防災演 |

| | | | |
|-----------------------|--|---|--|
| 氛 圍 | <p>的處理，維護師生安全。</p> <p>2、校園內不會因為某位同學或少數同學的不當或違規行為，就處罰大多數學生。</p> | <p>化學校業務推動效能及教師知能。</p> <p>3、檢視學校友善校園人權環境指標，輔導各校依評估結果提出自我改進措施。</p> | <p>練。</p> <p>3、落實三級輔導措施，加強學生輔導管教相關知能。</p> <p>4、提升教師法治認知，尊重學童隱私權。</p> <p>5、對於校園安全疑慮，能主動關懷並有效解決。</p> <p>6、於新生入學說明會、有關會議或座談會等活動，多元宣導人權及公民教育、學生權利義務、兒童權利公約等相關人權公約。</p> |
| 人 權 教 育 的 | <p>1、學生不會受到差別對待或歧視，並能尊重應有的權利。</p> <p>2、校園中性別使用</p> | <p>1、督導學校定期檢視校內空間配置，並依需求適時調整。</p> <p>2、鼓勵學校辦理人權示範學校活動，協助</p> | <p>1、定期檢視各項實施計畫、措施及軟硬體設備設置情形。</p> <p>2、提供本市人權指標評估報告予所屬學</p> |

| | | | |
|--------------------------------------|---|--|---|
| 實 施 | 設備與空間能依性別人數比例合理設置。 3、校園內教職員工及學生能相互尊重彼此的身體自主權。 | 學校推廣人權相關精神。 | 校參考，提供其整體性思考。 |
| 權 利 的 維 護 與 申 訴 | 1、學校能輔導學生自治組織的成立與活動的舉辦，並提供其必要協助及支援。 2、師生代表與家長代表能有充分的管道表達意見，並得到回應與尊重。 | 1、健全學生申訴制度，強化學生司法人權與法治意識。 2、發展人權公約、審議式民主、公民行動方案等課程活動。 | 1、暢通校內溝通管道，建立意見反應機制。 2、輔導學校有關校園事務應循民主程序廣納教師、家長及學生意見，並給予回應與尊重。 3、強化學校輔導學生自治組織的成立與活動的舉辦。 4、落實學生申訴制度，以保障學生權益。 |
| 教 | 1、學校能依相 | 1、強化人權教育 | 1、鼓勵教師參加專業 |

| | | | |
|---|--|---|---|
| 師 專 業 自 主 權 的 發 展 | <p>關法令規定公平、公正與公開安排教師參與研習進修的機會。</p> <p>2、學校能尊重教師專業，不安排教師任教非其專長的領域或課程。</p> | <p>輔導團功能，開發教材教法及數位影音資料。</p> <p>2、規劃辦理教師之人權、公民教育及兒童權利公約等修活動。</p> | <p>發展社群，並主動參加外部所辦理之研習或進修。</p> <p>2、依教師專長進行排課，減少配課之情形。</p> <p>3、強化領域會議，針對教學不利、初任等教師進行輔導。</p> |
| 被 愛 與 幸 福 的 體 驗 | <p>1、學校生活讓親師生充分感受到「人性價值」與「生命尊嚴」。</p> <p>2、學校生活讓親師生對自己充滿信心，對社會充滿希望。</p> | <p>1、推動友善校園方案，促進校園正向氛圍。</p> <p>2、落實三級輔導之運作，及時提供所需協助。</p> | <p>1. 建立人性化校園，提供教師便利休閒與教學的場所。</p> <p>2. 建立學習型組織，提升校園學習風氣，提升教師專業效能。</p> <p>3. 強化溫馨的校園文化，讓教師願意為學校績效而努力。</p> |

針對 112 年度人權構面滿意度較低之五個構面，其中「友善的校園氛圍」、「權利的維護與申訴」、「教師專業自主權的發展」、「人權教育的實施」及「被愛與幸福的體驗」均與 111 年度滿意度較低之人權構面相同，顯示這 5 個向度具有跨年度受到學生、教育人員及家長之

關注，後續相關人權之提昇措施仍應持續就該 5 個向度繼續努力。

人權概念對民主開放的社會是一個非常重要的啟發，因此發展以學校為本位的人權教育，包括建立學校人權發展的願景、發展人權教學活動、落實人本訓輔措施、建構校園人權環境，並配合家庭與社會的合作，將對學生人權概念的發展產生積極性的影響。

肆、結語

為鼓勵學校重新檢視校園中不利人權教育事項，透過「各級學校友善校園人權指標及檢核量表」調查，提供給各級學校作為檢視人權環境的指標，其內容包括學生學習權的維護及人權教育的實施。

由於人權的觀念需透過學校教育的教導，校園中的人權問題與所有成員有切身相關。在友善校園的推展之下，各種限制學生基本權利的規範和活動、校園中的規範，應符合教育目的和比例原則，保障學生權利。

希望藉著了解本市人權環境之外，更希望分析臺南市人權環境實施現況。有了這幾年的推動，臺南市人權教育環境指標已有大幅進步，將持續推動以下措施：

- 一、教學與行政相互配合，形成推動人權教育之風氣，建立師生、同儕、親子良性互動關係，塑造尊重與包容之校園風格。
- 二、人權教育融入各領域教學實施，運用多元課程及活動時機，培養學生思辨能力。
- 三、加強品德及法治教育，利用時事引導學生進行討論，養成學生判斷能力。
- 四、結合親職教育，統整學校、家庭、社區及社會多方資源，建立學生系統化人權思考脈絡。
- 五、滾動式檢討校園硬體設備是否符合人性化設計，施以輔導處

遇措施持續提升人格尊嚴，並落實修復式正義核心概念，透過「軟」「硬」兼施推動人權概念。

法治教育不僅需從人權理念來說起，也要改變以往的威權管教方式，改以符合人權訴求與學生為中心的教改理念，那麼學校的教育關係即成為學生觀察與反省的對象。

各校人權環境建構是必然也是需要的，學校對於施測結果應做成紀錄並思考如何應用改善。教育局建置「校園人權環境問卷線上填報系統」，希望透過線上問卷輸入統計各校及全市的資料，進而進行分析，以今年為基礎，逐年做比較，並及早發現需要改善的層面，而各校也需依據該校所呈現之相關數據做分析報告，提供學校進行人權環境建構時的改善依據。針對區域性的差異，應邀請學校相關人員及專家共同探究原因，擬定輔導策略，落實關注學生人權環境滿意度所顯現的區域差距及校際差距，平衡教育資源的供需，提供更多的文化刺激，以啟迪觀念，弭平落差。